



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Buenos Aires, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: YESSICA MARILU RAMOS SANCHEZ

PLUTARCO ELIAS CALLES NO. 1113, COLONIA UNIÓN MODELO C.P. 67165 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN,
REFERENCIA: A LADO DEL DIF GPE ENTRE CALLE PERAL Y CALLE GRANADA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: opinion@cajabuenosaires.coop

8181577500 EXT. 303, 8181577500 EXT. 102

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <http://www.cajabuenosaires.coop>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:11/08/2025 10:56:33 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León	THELMA SOTO URZUA AV. ACAPULCO NO. 641, COLONIA JOSEFA ZOZAYA C.P. 67117 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE A SORIANA SAN MIGUEL ENTRE CALLE AV. ACAPULCO Y CALLE AV. MÉXICO TELÉFONO(S): 8183416007 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerentedezona3@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;
Nuevo León	VERÓNICA HERNÁNDEZ RAMÍREZ PLUTARCO ELÍAS CALLES NO. 1113, COLONIA UNIÓN MODELO C.P. 67165 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: A LADO DEL DIF GUADALUPE ENTRE CALLE PERAL Y CALLE LIMA TELÉFONO(S): 8181577500 EXT. 303 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): asesorlegal@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;
Tabasco	BERTHA MARIA CORAL NÁJERA KARR BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS NO. 102, COLONIA COMALCALCO CENTRO C.P. 86300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COMALCALCO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: CHEDRAHUI COMALCALCO ENTRE CALLE MARTINICA Y CALLE GIL Y SAENZ TELÉFONO(S): 9333346007, 8181577500 EXT. 253 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerentedezona2@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;
Tamaulipas	FADWA MARIA ZUÑIGA VILLASANA BOULEVARD HIDALGO Y FUENTE DE DIANA KM1 S/N, FRACCIONAMIENTO LAS FUENTES C.P. 88710 ALCALDÍA/MUNICIPIO:REYNOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: EN SORIANA ENTRE CALLE ORIENTE 2 Y CALLE FUENTE DE DIANA TELÉFONO(S): 8991800375 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): reynosa@cajabuenosaires.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;